

Privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus

Käesolev on vidaXL Marketplace Europe B.V (edaspidi vidaXL) privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus. Avalduses selgitatakse, kuidas vidaXL isikuandmeid käsitleb. Me saame isikuandmeid oma veebipoe www.vidaxl.ee (edaspidi veebipood) ja veebilehe corporate.vidaxl.com (edaspidi ettevõtte veebileht) kaudu. Lisaks saame isikuandmeid, kui kliendid meie poole väljaspool veebilehte pöörduvad, näiteks teabe saamiseks. Avalduses räägitakse ka küpsistest, mida veebipoes kasutame.

1. MÕISTED

Privaatsuse ja küpsistega seotud avalduses kasutatakse järgnevaid mõisteid.

Veebipood: veebipood www.vidaxl.ee ja iga teine vidaXLi veebipood, URL või rakendus.

Suhtlus: funktsioonide nagu soovinimekiri, ostukorv, uudislehe tellimine, minu konto, oksjonite ja vestluse kasutamine.

Veebipoe külastaja: klient, kes külastab veebilehte esimest korda ja *ei* suhtle veebipoega.

Veebipoe klient: klient, kes suhtleb veebipoega.

Konto: konto, mille klient peab veebilehel looma, et tellimust esitada.

Privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus: vidaXLi privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus.

2. TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUS

vidaXL austab oma klientide, ärisuhete ja veebipoe kasutajate privaatsust. Veendume, et kõiki vidaXLi vastuvõetud andmeid kaitstakse ja käideldakse konfidentsiaalsena.

3. ISIKUANDMETE KOGUMINE JA KASUTAMINE

3.1 VEEBIPOE KÜLASTAJA

Veendumaks, et vidaXLi veebipoe külustus on teie jaoks meeldiv, kogub vidaXL teavet teie isikuandmete, veebipoel navigeerimise käitumise ja selle kohta, kas leidsite meie veebipoe mõne meie reklaamipartneri kaudu. Nende andmete seas on näiteks:

- riik
- vaadatud tooted
- IP-aadress
- viis, kuidas te veebipoodi sisenesite
- kust te meie veebipoest lahkute
- millise seadmega te meie veebipoodi külastate

Muuhulgas kasutatakse ülaltoodud teavet selleks, et veebipoe kasutajaid paremini mõista, õiget veebipoodi laadida ja sobivaid reklaame näidata.

3.2 VEEBIPOE KLIENT

Veebipoe klientidelt kogume samu andmeid, mida veebipoe külastajatelt, ning lisaks teavet, mida klient meiega jagab, näiteks:

- eelistused soovinimekirjas
- tellitud tooted
- kontaktteave

3.2.1 KLIENDI KONTO

Selleks, et saaksite veebipoes tellimusi teha, oksjonitel osaleda ja arvustusi jätta, peab teil olema konto. Konto loomiseks peate andma järgnevad (isiku)andmed;

- ees- ja perekonnanimi
- e-posti aadress
- parool

Mainitud andmeid kasutatakse järgnevatel eesmärkidel:

- teie konto loomiseks ja haldamiseks
- pettuse, ahistamise ja/või konto väärkasutusega võitlemiseks
- teie kontol teie tellitud toodete näitamiseks
- nõuete optimeerimiseks ning selleks, et pidada arvet kolmandate isikute pakutavate toodete ning veebipoe tellimustega seotud kontakteerumise ajaloo kohta

Andmeid salvestatakse vähemalt seni, kuni teil vidaXLis konto on.

3.2.2 TELLIMUSED

3.2.2.1 OSTU VORMISTAMINE – TARNEAADRESS

Konto kaudu saate tellida veebipoes müüdavaid tooteid. Ostuprotsessi osana peate andma meile täiendavat teavet lisaks sellele, mida on vaja konto loomiseks. See teave on seotud tarneaadressiga:

- nimi
- e-posti aadress
- tarneaadress
- telefoninumber
- ettevõtte nimi (kui on vajalik)
- käibemaksukohustuslase number (kui on vajalik)
- CoC (kaubanduskoja) number (kui on vajalik)

Üldmainitud andmeid ja teie konto teavet kasutatakse muuhulgas järgnevatel eesmärkidel:

- et teavitada teid teie tellimuste olekust
- et täita tellimust ja lepingut, muuhulgas tarnet ja nn müügijärgseid kohustusi
- arve esitamiseks
- meie teenuse parandamiseks
- küsimustele ja kaebustele vastamiseks
- turundustegevuse isikupärastamiseks
- ettevõtte nimel tellimuste esitamiseks

3.2.2.2 OSTU VORMISTAMINE – ARVE ESITAMISE AADRESS

Kui olete andnud tarneaadressiga seotud teabe, küsime järgnevaid andmeid arve esitamise aadressi jaoks:

- ettevõtte nimi (kui on vajalik)
- nimi
- arve esitamise aadress
- telefoninumber
- maksemeetod

Andmeid kasutatakse muuhulgas järgnevatel eesmärkidel:

- arvel kuvamiseks
- tellimuse lõpule viimise, arve esitamise või tarne osas teiega ühenduse võtmiseks
- makse kättesaamiseks ja ostu vormistamise protsessi lihtsustamiseks

- pettuse ja häkkimise ennetamiseks
- valitud maksemeetod ja teie IP-aadress edastatakse meie makseteenuse osutajale Adyen, kes tegeleb maksega.

3.2.2.3 KOLMANDAST ISIKUST MÜÜJATELT TEHTUD TELLIMUSED

Konto kaudu saate esitada tellimusi ka kolmandast isikust müüjate (edaspidi teised müüjad) toodetele, mida meie veebipoes müüakse. vidaXL edastab teie nime, aadressi, e-posti aadressi ja telefoninumbri teistele müüjatele, et nad saaksid teie tellimust täita.

vidaXL kasutab teie ja teiste müüjate vaheliseks suhtluseks suhtlusrakendust. vidaXL salvestab suhtluse ja võib seda vaadata. Seda kasutatakse järgmistel eesmärkidel:

- teie ja/või teiste müüjate toetamiseks küsimuste ja/või probleemide korral
- hindamiseks, kas teised müüjad peavad ettenähtud teenindustasemest kinni
- protsessi parandamiseks.

3.2.2.4 OSTU VORMISTAMINE – ÜLDINE MAKSEMEETOD ADYEN

vidaXL töötab koos teenuspakkujaga Adyen, et tellimuste eest veebipoe kaudu maksta saaks. Adyen pakub järgnevaid maksemeetodeid: pangaülekanne Madalmaades, Paypal, Visa, Mastercard, Trustly.

Selleks, et maksed Adyeni kaudu võimalikud oleksid, kogutakse muuhulgas järgnevat teavet:

- e-posti aadress
- ettevõtte nimi (kui on vajalik)
- nimi
- arve saatmise aadress
- tarneaadress
- telefoninumber
- tellimuse väärtus
- IP-aadress
- tellimuse number
- seade
- maksemeetod

Andmeid kasutatakse muuhulgas järgnevatel eesmärkidel:

- makseteate saamiseks e-posti teel
- pettuse riski hindamiseks
- tellimuse numbri edastamiseks e-posti kaudu makse või tellimuse tühistamise korral
- tellimuse väärtuse ja maksemeetodi edastamiseks, et oleks võimalik tõendada makse vastuvõtmist valitud maksemeetodi kaudu. Lisaks saab sellisel viisil pakkuda paremat teenindust juhul, kui tekib küsimusi makse, tühistamise ja raha tagastamise kohta. See võimaldab lisaks vähendada makseprotsessis esinevaid vigu, muutes tellimuse kogemuse meeldivamaks

3.2.2.5 OSTU VORMISTAMINE – KLARNA MAKSEMEETOD (MAKSA HILJEM)

Kui valite maksemeetodiks „Klarna Invoice“, nõustute, et kogume järgnevaid (isiku)andmeid ja edastame need ettevõttele Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Rootsi (edaspidi „Klarna“):

- kontaktandmed
- sünnipäev
- sugu
- e-posti aadress
- IP-aadress
- telefoninumber

- tellimusega seotud teave (nt tarneaadress, arve esitamise aadress, toodete arv, tootenumbr, kliendigrupp, maksemeetod, arve summa ja käibemaksu protsent)

Klarna kasutab ülalmainitud teavet ja teie konto teavet muuhulgas järgnevatel eesmärkidel:

- krediidiga sooritatud ostu tasaarveldus
- isiku ja maksejõuekuse kinnitamine krediidifirma poolt

Klarna töötleb teie isikuandmeid vastava privaatsuspoliitika kohaselt ning Klarna privaatsusavalduse tingimuste kohaselt, mida saab lugeda Klarna veebilehel (www.klarna.com).

3.2.3 OKSJONID

Konto kaudu saate veebilehel osaleda oksjonitel. Oksjonitel osalemiseks peate lisaks konto loomiseks vajalikule teabele looma ka nn „panustaja hüüdnime“. Teised kliendid näevad samuti teie panustaja hüüdnime.

Seda panustaja hüüdnime kasutatakse koos teie konto- ja tellimuse teabega järgnevatel eesmärkidel:

- oksjonite haldamine ja korraldamine
- pettuse, ahistamise ja/või väärkasutamise vastu võitlemine ja selle kontrollimine

3.2.4 SOOVINIMEKIRI

Meie veebipoes saate luua oma soovinimekirja. Kui lisate soovinimekirja tooteid ajal, mil te pole sisse logitud, säilitatakse neid nimekirjas 30 päeva.

Muuhulgas kogutakse järgnevat teavet sõltumata sellest, kas olete sisse või välja logitud:

- IP-aadress
- käitumine surfamisel

Kui lisate tooteid soovinimekirja ajal, mil olete sisse logitud, leiata need alati oma kontolt soovinimekirja alt.

Andmeid kogutakse turunduse eesmärgil, et vidaXL saaks teie soovinimekirja meeles pidada, kui veebipoodi naasete.

3.2.5 TAGASISIDE

3.2.5.1 TOODETE TAGASISIDE

Saate oma konto kaudu veebipoes toodetele tagasisidet anda. Tagasisidet saab anda vaid tootele, mille ostnud olete, et tellimuse ja õige tagasiside saaks siduda õige e-posti aadressiga.

- nimi
- e-posti aadress
- toode
- tellimuse number

Seda teavet kasutatakse veebipoole tootearuuste lisamiseks ning võimalike kaebuste puhul kliendiga ühendust võtmiseks.

3.2.5.2 VEEBIPOE TAGASISIDE

Veebipoe kaudu saate anda tagasisidet veebipoole ja vidaXLile (selle teenusele). Ka siin peate olema tagasiside jätmiseks varasemalt tellinud. vidaXLi teenuse hindamiseks küsitakse järgnevaid andmeid:

- nimi
- elukoht

Andmeid kogutakse selleks, et teiega ühendust võtta ja võimalike kaebustega tegeleda.

Veebipoe kaudu saate jätta arvustuse, vajutades lingile „Kirjuta arvustus“ („Write a review“) vms. Pärast seda saadetakse teid kolmanda isiku veebilehele, ühe vidaXLi lepingupartneri juurde, mis spetsialiseerub klientide tagasisidele. Selle veebilehe kaudu saate jätta arvustuse pärast seda, kui olete kolmanda isiku tingimustega nõustunud. Sellisel juhul saadab vidaXL teid vastava isiku (privaatsus)avalduse juurde.

3.2.5.3 KOLMANDAST ISIKUST MÜÜJATE TAGASISIDE

Kui ostate kolmandast isikust müüja (edaspidi teised müüjad) toote, saadetakse teile e-kiri tootele/teisele müüjale tagasiside jätmiseks. Sellel lehel kuvatakse arvustuses järgnevaid (isiku)andmeid:

- teise müüja arvustus
- kogemus teise müüja/ostetud tootega
- nimi

Ülalmainitud andmeid kasutatakse järgnevatel eesmärkidel:

- et uurida klientide rahulolu vidaXLi ja/või sidusettevõtetega
- et uurida klientide rahulolu teiste müüjatega ja säilitada teiste müüjate teenuse taset
- et parandada teenust ja protsesse
- et tegeleda küsimuste ja/või kaebustega
- et kontrollida väärtalitust (nt sama inimene jätab mitu arvustust/kogemust)

3.2.5.4 ARVUSTUSED TEISTE KANALITE KAUDU

Võite jätta arvustuse vidaXLi kohta ka teiste lehtede kaudu, mis vidaXLi tooteid ja hindu näitavad. Arvustuse jätmiseks küsitakse järgnevaid andmeid:

- e-posti aadress
- nimi

Andmeid kogutakse selleks, et saaksime kliendiga ühendust võtta ja võimalike kaebustega tegeleda.

Kogutud andmete kohta rohkema teabe saamiseks saadetakse teid vastava teise kanali privaatsuspoliitika juurde.

3.2.6 KLIENDI RAHULOLU UURING

Pärast seda, kui esitate vidaXLile tellimuse või kui olete vidaXLiga ühendust võtnud, võidakse teilt paluda kliendi rahulolu uuringus osalemist. Seda uuringut teeb väline pool. Kui osalete kliendi rahulolu uuringus, töödeldakse järgnevaid (isiku)andmeid:

- kontaktandmed
- e-posti aadress ja/või telefoninumber
- kogemus vidaXLi (osakondade) ja/või sidusettevõtetega
- teave tehtud või kohale toimetatud tellimuse kohta
- IP-aadress

Ülalmainitud teavet võidakse muuhulgas kasutada järgnevatel eesmärkidel:

- et uurida kliendi rahulolu seoses vidaXLi (osakondade) ja/või sidusettevõtetega
- et parandada teenust ja protsesse
- et tegeleda küsimuste ja/või kaebustega
- et kontrollida väärtalitust (nt sama inimene jätab mitu arvustust/kogemust)

3.2.7 KLIENDITEENINDUS

Kui teil on küsimusi või kaebusi meilt veebilehe kaudu ostetud toote kohta või vidaXLi või teiste müüjate teeninduse kohta, võite meile helistada, meile e-kirja saata või meiega reaalajas vestelda. Kontaktandmed leiате

meie veebipoest. Lisaks on võimalik kasutada veebipoe kaebuste blanketti. Kui kasutate blanketti, küsitakse teilt (vähemalt) järgmisi andmeid:

- ees- ja perekonnanimi
- e-posti aadress
- telefoninumber
- tellimuse number (valikuline/kui on vajalik)
- kaebuse kirjeldus

Kui kasutate reaalajas vestluse funktsiooni, küsitakse ainult teie ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi ja vestluse teemat.

Üldmainitud andmeid kasutatakse teie kaebusega tegelemiseks. Kui teie kaebus puudutab teise müüja toodet või teenust, jagatakse seda teavet vastava teise müüjaga, kuid ainult selles ulatuses, mis on vajalik kaebusega tegelemiseks.

3.2.7.1 TELEFONIKÕNEDE SALVESTAMINE

Klienditeenindusele tehtud telefonikõnesid võidakse salvestada väljaõppe, hindamise või kvaliteedi eesmärkidel. Teid teavitatakse sellest kohe, kui meie klienditeenindusele helistate. Salvestatud (isiku)andmeid kasutatakse ainult eelmainitud eesmärkidel.

Salvestatud telefonikõnesid hoiustatakse ja turvatakse selliselt, et need ei oleks volitamata isikutele kättesaadavad, ning neid ei hoiustata kunagi kauem kui vastavaks eesmärgiks vajalik.

3.2.8 DIGITAALSED UUDISKIRJAD

Võite tellida erinevaid uudiskirju, nii üldisi kui isiklikke. Isiklike uudiskirju saadetakse näiteks teie isikuandmete ja tellimuste ajaloo põhjal, et saaksime teile asjakohasemaid uudiskirju saata. Kui soovite saada vidaXLi ja selle partnerite tasuta uudiskirju, küsime teilt muuhulgas järgmisi (isiku)andmeid..

- Tiitel
- Ees-ja perekonnanimi
- E-posti aadress

Te saate igal ajal uudiskirja tellimusest loobuda, logides oma kontole sisse ja loobudes tellimusest. Lisaks saate ka kasutada uudiskirjas sisalduvat linki "unsubscribe" (tellimusest loobumine).

3.3 ISIKUANDMETE KÄSITLEMINE

3.3.1 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU

Teeme koostööd kolmandate isikutega nagu Google ja Facebook. See tähendab, et andmeid võidakse salvestada väljaspool Euroopat. Seal kehtivad teistsugused isikuandmete seadused. Need kolmandad isikud peavad kinni andmekaitseraamistiku Privacy Shield põhimõtetest ning nad on seotud Ameerika kaubandusministeeriumi programmiga Privacy Shield. Nende põhimõtete ja programmiga seotud ettevõtteid loetakse ettevõteteks, mis peavad kinni Euroopa isikuandmete turvastandardist.

3.3.2 ANDMETE EDASTAMINE VIDAXLI KONTSERNI SISESELT

vidaXLi kontsernil on maailmas mitmeid kontoreid. Need kontorid teevad tihedat koostööd. Seetõttu võib juhtuda, et andmeid töödeldakse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. vidaXL tagab, et andmed on kogu kontsernis kaitstud.

3.3.3 ANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

vidaXL võib jagada teie isikuandmeid kolmandate pooltega järgnevatel põhjustel:

- olete selleks andnud oma selgesõnalise nõusoleku
- peame täitma lepingut, mille olete meiega sõlminud

- et saaksime kohale toimetada tooteid, mille olete teistelt müüjatelt tellinud
- kuna vidaXL teeb koostööd teise poolega, et parandada meie tooteid ja teenuseid
- seadusega kogustatud juhtudel
- pettuse ennetamiseks ja sellega võitlemiseks
- kui see on vajalik vidaXLi äritegevuse haldamiseks

3.3.4 HOIUSTUSPERIOOD

vidaXL ei hoiusta teie teavet kauem kui see on vajalik eesmärgiks, milleks andmeid kasutatakse, välja arvatud juhul kui andmeid peab hoiustama kauem seadusest tulenevatel eesmärkidel (näiteks säilituskohustus). Teatud andmete hoiustamise aeg sõltub andmete olemusest ja eesmärgiks, miks neid töödeldakse. Hoiuperiood võib seega sõltuvalt eesmärgist erineda.

3.3.5 TURVALISUS

vidaXL pingutab selle nimel, et teie isikuandmeid kaitsta. Selle jaoks kasutame vahendeid, mis vastavad meie tegevusele, meie ettevõtte olemusele ja suurusele ning töödeldavate andmete liigile. Teeme seda selleks, et ennetada teie isikuandmetele volitamatu ligipääsu, nende muutmist, avaldamist ja kaotsiminekut.

Eeldame, et aitate oma andmete turvalisena hoidmisele kaasa, hoides oma sisselogimise andmeid (e-posti aadressi ja parooli) saladuses. Ärge kunagi jagage oma sisselogimise andmed kellegagi ja suhtuge neisse hoolikalt.

3.3.6 ANDMETELE LIGI PÄÄSEMINE JA NENDE PARANDAMINE

Kontole sisse logides saate alati oma andmetele ligi pääseda ja neid vajadusel parandada.

Kui teil kontot pole, võite küsida mistahes isikuandmeid, mis vidaXLil teie kohta on. Kui andmed on valed, võite paluda vidaXLil neid muuta. Sellist isikuandmetega seotud taotlust saab saata e-posti teel või meie kaebuste blanketi või klienditeeninduse kaudu.

3.3.7 ÕIGUS VASTU VAIELDA

Teil on õigus keelduda oma isikuandmete kasutamisest ilma tasuta. Vastuväite isikuandmete kasutamiseks võite saata meie klienditeenindusele e-posti teel või kirjalikult. Nelja nädala jooksul saadame teile vidaXLilt vastuse.

Kui keeldute andmete kasutamisest otseturunduse eesmärkidel, lõpetab vidaXL teie andmete kasutamise nendel eesmärkidel. Teile ei saadeta enam vidaXLilt turundusliku sisuga e-kirju, näiteks uudiskirja.

3.3.8 KOLMANDATE ISIKUTE PRIVAATSUSE JA KÜPSISTEGA SEOTUD AVALDUS

Käesolev privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus ei kehti veebilehega lingitud kolmandate isikute veebipoodidele. Lisaks ei kehti privaatsuse ja küpsistega seotud avaldus ka selliste ettevõtete nagu Google'i kogutavatele andmetele. Neid eelistusi saate ise muuta oma Google'i kontol. Selle jaoks lugege nende [privaatsuspoliitikat](#).

vidaXL ei vastuta mingil juhul selle eest, kuidas kolmandad pooled ja ettevõtted teie (isiku)andmeid kasutavad. vidaXL soovib teil alati lugeda vastavate veebipoodide ja ettevõtete privaatsuse ja küpsistega seotud avaldusi.

4. KÜPSISTE KASUTAMINE

4.1 MIS ON KÜPSISED?

Sarnaselt paljudele veebipoodidele kasutab vidaXL küpsiseid ning küpsistele sarnanevaid faile ja tehnoloogiaid, näiteks veebimajakaid (edaspidi küpsised).

Küpsis on väike tekstifail, mis saadetakse veebipoe lehega teie veebilehitseja kaudu ning salvestatakse seejärel teie arvuti, telefoni või tahvelarvuti kõvakettale.

Küpsiseid kasutatakse näiteks paroolide ja isiklike seadete salvestamiseks, et te ei peaks neid järgmisel korral veebipoodi külastades sisestama.

Allpool selgitatakse, kuidas veebipood küpsiseid kasutab, kust küpsised tulevad ja miks neid kasutatakse. Meie enda ja kolmandate poolte reklaamide optimeerimiseks kogutakse muuhulgas järgnevat teavet:

- ostetud tooted
- vaadatud tooted
- tellimuse summa
- viis, kuidas klient veebipoodi jõudis

Allpool selgitame, kuidas küpsistest keelduda ja neid eemaldada.

4.1.1 FUNKTSIONAALSED KÜPSISED

vidaXL kasutab küpsiseid nagu Google Analytics, et pidada meeles teie valitud seadeid ja andmeid, mille veebipoe külastamisel sisestasite. Need küpsised muudavad veebipoe lehitsemise lihtsamaks, kuna te ei pea teatud andmeid iga kord uuesti sisestama.

Lisaks võib vidaXL kasutada küpsiseid, mida on vaja veebipoe heaks funktsioneerimiseks, isegi kui külastate veebipoodi mobiilist või tahvelarvutist.

4.1.2 A/B TESTIDE KÜPSISED

vidaXL testib pidevalt oma veebipoodi, et pakkuda parimat võimalikku kasutajakogemust. Seetõttu kasutab vidaXL kolmandate poolte nn A/B testimise küpsiseid. A/B testide puhul kuvatakse külastajatele kaht erinevat veebipoe varianti või veebipoe osa testimaks, milline kõige paremini toimib. Sellisena määrab küpsis, millist veebipoe versiooni te näete.

4.1.3 VEEBIPOE ANALÜÜSIMISE KÜPSISED

Veebipoes kasutatakse küpsiseid selleks, et pidada järge teie külastatud lehtede üle. Seda teavet koguvad muuhulgas veebianalüüsi teenused Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar ja Piwik.

Need veebianalüüsi teenused kasutavad küpsiseid analüüsimaks, kuidas külastajad veebipoodi kasutavad. Küpsistega salvestatakse külastajate teavet, näiteks seda, millal veebipoodi külastati või kas külastaja on veebipoodi ka varem külastanud ning millise veebipoe kaudu külastaja veebilehele jõudis.

Veebipoes kasutaja- ja kliendikogemuse optimeerimiseks kasutab vidaXL veebianalüütika teenust Hotjar. Hotjar suudab registreerida hiireklikke, hiire liigutusi ja kerimist. Hotjar kogub lisaks teavet külastatud veebilehtede, tehtud tegevuste, teie asukohariigi, teie kasutatava seadme ja teie veebilehitseja kohta. Hotjar ei kogu isikuandmeid, mida te pole vabatahtlikult veebipoodi sisestanud. Lisaks ei jälgi Hotjar Interneti kasutust veebipoodides, mis nende teenuseid ei kasuta. Hotjari privaatsusavalduses antakse täpset teavet selle kohta, kuidas Hotjari kasutatakse: <https://www.hotjar.com/privacy>. Võite alati keelata Hotjaril oma andmete kogumise, kui meie veebipoodi külastate, minnes Hotjari veebipoes lehele 'Opt-out' ja klõpsates 'Disable Hotjar'.

Teie veebipoe kasutamist puudutavad kogutud andmed saadetakse enamikul juhtudel vastavate veebianalüüsi teenuste serveritesse. Veebianalüüsi teenused kasutavad seda teavet hindamiseks, kuidas te veebipoodi kasutate, et koostada aruandeid veebipoe tegevuste kohta ja osutada teile teisi teenuseid, mis on seotud veebipoe ja Interneti kasutusega. vidaXL kasutab aruannetest saadud koondandmeid selleks, et veebilehte veelgi enam optimeerida.

vidaXL viitab vastavate veebianalüüsiteenuste privaatsuspoliitikale, kus on kirjeldatud, kuidas nad teie (isiku)andmeid käsitletakse, kui nende tooteid ja teenuseid, sealhulgas millist veebianalüüsi, kasutatakse.

4.1.4 SIDUSETTEVÕTETE KÜPSISED

Veebilehel kasutatakse sidusettevõtete küpsiseid selleks, et mõõta vidaXLi poolt kolmandate isikute veebilehtedele paigutatud reklaamide tõhusust. Nii saab vidaXL sidusettevõtet vidaXLi reklaamimise eest tasustada. Nende küpsistega kontrollitakse, millise sidusettevõtte kaudu te meie veebipoodi tulite, kas reklaamid

on tõhusad ja kas need realselt suurendavad meie veebipoes müüki. Seda kõike tehakse ilma isikuandmeid edastamata.

4.1.5 TAASSIHTIMISE KÜPSISED

Veebipood kasutab taassihitamise küpsiseid, et veebipoodi naasvatele külastajatele asjakohaseid reklaame näidata. Nende küpsiste abil saab luua teie surfamiskäitumise profiili, selleks et reklaamid vastaksid teie huvidele. Reklaame näidatakse reklaamipartnerite veebipoodides ja sotsiaalmeedias.

4.1.5.1 Criteo

Muuhulgas kasutatakse Criteo taassihitamise küpsiseid. Rohkema teabe saamiseks selle kohta, milliseid andmeid Criteo kogub, lugege Criteo privaatsuspoliitikat.

4.1.5.2 Google Adwordsi & Analyticsi taasturundus

vidaXL kasutab Google Adwordsi & Analyticsi taasturunduse teenuseid, et näidata reklaame kolmandate poolte veebipoodides (sealhulgas Google'is) inimestele, kes on varasemalt vidaXLi külastanud. See tähendab, et võime näiteks kuvada reklaame külastajatele, kes ei viinud oma tellimust lõpule või viis just oma tellimuse lõpule. Reklaamid võivad olla nii teksti kui kujutisena Google Display Networkis.

Kõiki kogutud andmeid kasutatakse vastavuses vidaXLi privaatsuse ja küpsistega seotud avaldusega ja Google'i privaatsuspoliitikaga. Oma reklaamide eelistused saate seadistada lehel [Google Ad Preference](#).

4.1.5.3 Kolmandate isikute veebilehtede taassihitamise küpsised

Kolmandate isikute veebipoodides (näiteks Internetiturgudel) võib samuti toimuda taassihitamine. vidaXLi küpsiseid kasutatakse selleks, et nende teiste veebipoodide eelistele külalistele vastavasisuliselt reklaame näidata.

4.1.6 SOTSIAALMEEDIA KÜPSISED

Veebipoes võite kasutada (näiteks) sotsiaalmeediaplattformide Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ja Google+ nuppe.

Kohe, kui külastate veebipoodi, millel on sotsiaalmeedia nupud, loob teie veebilehitseja ühenduse vastava sotsiaalmeedia pakkujaga. Selle kaudu saab pakkuja teavet veebipoe lehtede kohta, mida oma IP-aadressiga külastanud olete.

Kui logite veebipoe külastamise ajal sisse platvormile Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest või Google+, võidakse teie külastus siduda teie kontoga. Kui kasutate nuppe ja vajutate näiteks Facebooki sümbolile „Meeldib“, saadab teie veebilehitseja teabe vastavale pakkujale, kes selle salvestab.

Sotsiaalmeedia nuppude kaudu kogutud andmete eesmärgi, ulatuse, edasise töötlemise, edasise kasutuse ja hoiustamise kestvuse määrab ainuisikuliselt nuppude pakkuja. Selle kohta saate rohkem lugeda vastavate pakkujate privaatsuspoliitikast.

4.2 KÜPSISTEGA NÕUSTUMINE JA NEIST KEELDUMINE

Küpsistega saate nõustuda või neist keelduda, kui oma veebilehitseja sätteid muudate. Iga veebilehitseja on erinev, seega soovib vidaXL lugeda küpsiste eelistuste muutmise kohta teie veebilehitseja teabelehte või telefoni kasutusjuhendit.

Kui küpsised on täiesti välja lülitatud, on võimalik, et te ei saa kõiki veebipoe funktsioone kasutada. Kui kasutate erinevates kohtades erinevaid arvuteid, pidage silmas, et igas veebilehitsejas oleks teie küpsiste eelistused määratud.

Küpsiseid on alati võimalik arvuti, telefoni või tahvelarvuti kõvakettalt eemaldada. Selle tegemiseks lugege oma veebilehitseja teabelehte või telefoni või tahvelarvuti kasutusjuhendit.

5. MUUDATUSED

Privaatsuse ja küpsiste poliitikaga seotud avaldusele võidakse teha muudatusi. Kõige uuema versiooni leiate alati vidaXLi veebipoest. vidaXL soovib regulaarselt privaatsuse ja küpsistega seotud avaldust kontrollida, vähemalt enne seda, kui vidaXLile isikuandmeid annate.

6. KONTAKTEERUMINE VÕI TEABE KÜSIMINE

Kui soovite teada, mida vidaXL teie jaoks tähendada võib, sooviksite saada rohkem teavet sidusettevõtte programmis osalemise või selle kohta, millistel tingimustel võite saada vidaXLi ametlikuks edasimüüjaks, võite vidaXLiga ühendust võtta. Seda võib teha telefoni või e-posti teel. Aadress ja telefoninumber on leitavad veebipoes.

Isikuandmeid, mida vidaXLile sellel eesmärgil annate, kasutatakse ainult selleks, et teile küsitud teavet anda.

7. KÜSIMUSED

Kui teil on käesoleva privaatsuse ja küpsistega seotud avalduse kohta küsimusi, võtke vidaXLiga ühendust.

vidaXL Marketplace Europe B.V.
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

Telefon:
E-post: webservice@vidaxl.ee

vidaXL, Versiooni uuendati viimati 24-04-2020