

Äriklientide kasutustingimused

Viimati uuendatud: 2025-03-04

Sisukord:

Sisukord

1. artikkel - mõisted	1
2. artikkel – müüja identiteet	1
3. artikkel – kohaldusala	2
4. artikkel – ärikliendid	2
5 artikkel - pakkumine.....	2
6. artikkel - leping	2
7. artikkel – hinnastamine	3
8. artikkel – tarne ja täitmine	3
9. artikkel - maksed	3
10. artikkel – omandiõiguse säilitamine	4
11. artikkel – vastutus	4
12. artikkel – kaebuste esitamise kord	4
13. artikkel – muud sätted	4
14. artikkel – vaidlused	5

1. artikkel - mõisted

Käesolevates kasutustingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid.

Äriklient: füüsiline või juriidiline isik, kes tegutseb erialainimese ja/või ettevõttena ning esitab tellimuse vidaXLile. See isik tohib esitada tellimusi ainult vidaXLi ärikonto kaudu. Kui tellimus esitatakse tavalise vidaXLi konto kaudu või külalisena, siis eeldame, et seda tehakse erakasutuseks ja arve muutmine pole võimalik. Sellistel juhtudel ei pakuta KM tagastusi, kuna arvete muutmine toob kaasa pettuste riski.

Veebileht: vidaXLi veebileht, millel käesolevad kasutustingimused avaldatakse ja kus ärikliendid võivad esitada tellimusi.

Ärikliendi konto: erikonto, mis antakse ettevõtetele isikusamasuse kinnitamisel, võimaldades ärikliendil esitada tellimusi kohaldatavatel juhtudel käibemaksuvabalt.

Pakkumine: vidaXLi pakkumine toodete/kaupade müügiks, millele kehtivad käesolevates kasutustingimustes sisalduvad tingimused.

Leping: mis tahes leping vidaXLi ja ärikliendi vahel kaupade/toodete müügiks veebilehe kaudu.

Pooled: ühiselt vidaXL ja äriklient.

Kaubad/tooted: kaubad, mida vidaXL müüb veebilehe kaudu.

Kasutustingimused: käesolevad äriklientide kasutustingimused.

2. artikkel – müüja identiteet

Müüja VidaXL Europe B.V. on Hollandi õiguse alusel loodud ettevõtte järgmiste andmetega:

- Aadress: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, The Netherlands
- KMK number: 09188362
- Ettevõtluskoja number: NL820055220B01

(edaspidi vidaXL või müüja).

3. artikkel – kohaldusala

3.1. Käesolevad kasutustingimused kehtivad vidaXLi tehtud mis tahes pakkumistele ning vidaXLi ja ärikliendi vahel sõlmitud kõigile lepingutele.

3.2. Mis tahes kõrvalekaldumised käesolevatest kasutustingimustest lükatakse selgesõnaliselt tagasi, välja arvatud juhul kui pooled lepivad nendes selgesõnaliselt kirjalikult kokku.

3.3. vidaXL teeb käesolevad kasutustingimused äriklientidele kättesaadavaks vidaXLi veebilehel või ärikliendi soovi korral.

3.4. Äriklientidele ei anta ligipääsu oksjonitele piirkondades, kus neid teenuseid pakutakse.

3.5. Ärikliendid võivad osaleda lojaalsusprogrammides, kui seda selgesõnaliselt pakutakse.

4. artikkel – ärikliendid

4.1 Ärikliendid peavad registreerima ärikliendi konto, et esitada tellimusi ettevõttena. Tellimusi ei ole võimalik esitada ettevõtte nimel ilma ärikliendi kontot loomata ja ühtlasi ei ole võimalik ostu vormistamisel sisestada ettevõtte andmeid, kui tegu pole ärikliendi kontoga.

4.2 Ärikliendi konto loomine: ärikliendid peavad kinnitamiseks esitama isikut tõendava dokumendi ja KMK numbri. Veendume, et KMK number ühtib VIES-registriga. Kahtluste korral on meil õigus keelduda konto loomisest. vidaXLil on õigus sulgeda konto igal ajal, kui kahtlustame pettust või muid probleeme.

4.3 KM tagastused.

4.3.1 Ärikonto tellimused. Kui seaduses ei ole sätestatud teisiti, arvestatakse KM kohaldataval juhul maha mis tahes tellimusest tellimisprotsessi jooksul. Lisateave on saadaval vastaval Abikeskuse lehel.

4.3.2 Teised tellimused. Ilma ärikliendi kontota esitatud tellimustelt ei ole võimalik käibemaksu maha arvata.

5 artikkel - pakkumine

5.1. Kui pakkumine kehtib piiratud aja jooksul või sellele kehtivad teatud tingimused, tuuakse need välja pakkumises.

5.2. Pakkumine hõlmab toodete üksikasjalikke kirjeldusi, et äriklient saaks pakkumist nõuetekohaselt hinnata.

5.3. Ehkki vidaXL teeb mõistlikke pingutusi oma veebilehe teabe täpsuse ja täielikkuse tagamiseks, võib esineda vigu (sh trüki- ja programmeerimisvigu). vidaXLil on õigus need vead parandada ning teda ei seo mis tahes lepingud, mis on sõlmitud väärinfo põhjal. vidaXLile jääb ka õigus tühistada mis tahes säärase info põhjal sõlmitud lepingud.

6. artikkel - leping

6.1 Leping loetakse sõlmituks üksnes järgnevate tingimuste täitmisel: äriklient esitab tellimuse, laekub täielik makse, vidaXL väljastab tellimuse kinnituse ja vidaXL paneb tellimuse teele.

6.3 Kui äriklient esitab vääртеавet, on vidaXLil õigus peatada lepingu täitmine, kuni saadakse õige teave.

6.4 vidaXL võib hinnata ärikliendi võimet täita maksekohustusi ja võib tellimusest keelduda või kohaldada tellimusele tingimusi mõistlikel alustel. Need otsused saadetakse ärikliendile kolme päeva jooksul alates lepingu täitmisest.

7. artikkel – hinnastamine

7.1. Välja arvatud lehtedel vidaXL.nl või vidaXL.pl esitatud tellimused, kus hinnad sisaldavad käibemaksu, kuna tooted tarnitakse sama riigi piires, kuvatakse kõiki teisi hindu veebilehel ilma käibemaksuta ja käibemaksu ei küsita. Võidakse kohaldada lisatasusid, näiteks tarnetasu.

7.2 Veebilehel näidatakse lisatasusid, näiteks tarne- ja maksetasusid tellimise protsessi käigus.

8. artikkel – tarne ja täitmine

8.1 Tarne.

8.1.1 Esitatud tarneajad on hinnangulised ja viitavad mõistliku pingutuse kohustusele. vidaXL võib valida kulleri ja ärikliendid ei tohi nõuda mis tahes kompensatsiooni viivituste eest, välja arvatud tahtliku tegutsemise või jämeda hooletuse korral.

8.1.2 vidaXLil on õigus tarnida tellimusi mitme pakina ja see ei ole kohustatud tarnima kõiki tooteid korraga.

8.1.3 Kui äriklient või määratud kolmas isik ei ole kokkulepitud ajal tarneaadressil kohal kauba vastu võtmiseks, on vidaXLil õigus kas jätta toode tarnekohta, kui see on turvaline, või hoida tooteid enda käes. vidaXL võib pakkuda ärikliendile lisatasu eest kordustarnet. Kui tarne osutub võimatuks, jääb maksekohustus püsima ja ärikliendile võidakse esitada arve lisatasude, sh tagastustasude eest. vidaXLil on õigus võimaldada toodete vastuvõtmist selle valitud asukohas, kust ärikliendid saavad selle kätte.

8.2 Riskide üle kandumine. vidaXL kannab toodete kaotsimineku või kahjustuste riski kuni nende üleandmiseni ärikliendile, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui äriklient läheb toodetele ise järele, kantakse risk üle üleandmise hetkel. Riskid kanduvad ärikliendile pärast esimest ebaõnnestunud tarnekatset.

8.3 Toodete vastavus.

8.3.1 vidaXL tagab, et tarnitud tooted vastavad lepingule, kui välja arvata väikesed kõrvalekalded tehnilisest kirjeldusest (nt suurus, kaal, värv jne), mis on tööstuses tavapäraselt aktsepteeritavad.

8.3.2 Silmnähtavad defektid/mittevastavus. Äriklient peab vaatama tooted üle kohe pärast tarnet või mõistliku aja jooksul pärast seda, kõige rohkem 14 päeva jooksul pärast kättesaamist. Kauba vastuvõtmine viitab mis tahes defektide aktsepteerimisele ja lepingule vastavusele, mille avastamist võiks mõistlikult eeldada. Mis tahes nähtavatest defektidest tuleb teavitada vidaXLi 14 päeva jooksul alates tarnest; selle tegemata jätmisel ei ole ärikliendil õigust remondile, asendusele või tagasimaksele.

8.3.3 Peidetud defektid. Kui defektid ilmnevad hiljem, peab äriklient teavitama vidaXLi mõistliku aja jooksul ja igal juhul kõige rohkem kaks kuud pärast defekti avastamist.

Defektidest teavitamata jätmise selle perioodi jooksul tühistab õiguse heastamisvahenditele. Kui äriklient teavitab defektist nõuetekohase aja jooksul, määrab vidaXL omal äranägemisel nõuetekohase heastamisvahendi, mille seas on, kuid mitte ainult remont, asendus, osaline tagasimakse või täielik tagasimakse.

9. artikkel - maksed

9.1 Äriklient peab tasuma tellimuse eest, kasutades ühte saadaolevatest maksemeetoditest, mida on kirjeldatud ja loetletud ostu vormistamisel ja Abikeskuse vastaval lehel. Teatud maksemeetodid võivad olla saadaval ainult äriklientidele, kes kasutavad ärikontot. Leping loetakse sõlmituks, kui vidaXL on saanud kätte kogu makse.

9.2 Kui äriklient ei täida maksekohustust etteantud aja jooksul, loetakse see makseviivituseks ilma vajaduseta saata makseviivituse teadet. vidaXL võib nõuda ärikliendilt õigusjärgset intressi ja kohtuvälise sissenõudmise tasu.

10. artikkel – omandiõiguse säilitamine

10.1 Kohaletoimetatud kaubad jäävad vidaXLi omandisse, kuni äriklient maksab nende eest kogu summa.

11. artikkel – vastutus

11.1 *vidaXLi vastutus:*

11.1.1 Seadusega lubatud maksimaalses ulatuses on vidaXLi vastutus mis tahes lepingu rikkumise eest piiratud kogusummaga, mille äriklient on maksnud vastava lepingu eest.

11.1.2. vidaXL ei vastuta kaudsete kahjude eest, mille seas on, kuid mitte ainult, saamata jäänud kasum, saamata jäänud säästud, andmekadu või kahjustused, mis tulenevad äritegevuse katkestamisest.

11.1.3 Need piirangud ei kehti juhtudel, kui vastutust ei saa välistada tulenevalt seadusest.

11.2 *Ärikliendi vastutus:* äriklient hüvitab vidaXLile mis tahes kolmandate isikute nõuded, välja arvatud juhul kui nende põhjus on vidaXLi või selle juhtide tahtlik käitumine või jäme hooletus.

11.3 *Force majeure (vääramatu jõud).*

11.3.1 vidaXL ei vastuta kohustuste täitmata jätmata eest, kui põhjus on Hollandi lepinguõiguses sätestatud vääramatu jõud. Äriklient ei tohi nõuda kompensatsiooni kantud kahjude eest.

11.3.3 Hollandi õiguse alusel ei vabasta vääramatu jõud võlgnikku kohustusest maksta lepingujärgseid summasid.

12. artikkel – kaebuste esitamise kord

12.1 Äriklient võib esitada kaebusi vidaXLi veebilehel saadaolevate suhtluskanalite kaudu.

12.2 Kaebused seoses lepingu täitmisega tuleb esitada otsekohe ja koos kõigi üksikasjadega mõistliku aja jooksul pärast seda, kui äriklient on saanud teadlikuks probleemist.

12.3 vidaXL vastab kaebustele 14 päeva jooksul alates nende kättesaamisest. Kui lahendamiseks on vaja rohkem aega, teavitab vidaXL kättesaamisest ja viitab, millal võib oodata täielikku vastust.

13. artikkel – muud sätted

13.1 **Muutmine:** vidaXLil on õigus muuta käesolevaid kasutustingimusi eelneva teavitusega. Mis tahes muudatused kehtivad tellimustele, mis esitatakse pärast muudetud versiooni.

13.2 **Sätete kehtivus:** kui lepingu mis tahes säte loetakse kehtetuks, ebaseaduslikuks või mittejõustatavaks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

13.3 **Sõltumatus:** mitte midagi käesolevas lepingus ei tohi lugeda poolte vahel partnerluse, ühisettevõtte või esindussuhte sõlmimiseks.

13.4 **Alltöövõtjad.** VidaXLil on õigus anda lepingu täitmiseks kogu või osa teenustest alltöövõtjale.

14. artikkel – vaidlused

14.1 vidaXLi ja ärikliendi vahel sõlmitud lepingutele, millele kehtivad käesolevad kasutustingimused, kohaldatakse eksklusiivselt Madalmaade õigust.

14.2 Mis tahes lepingust tekkivad vaidlused, mida ei saa lahendada läbirääkimiste teel, võib esitada lahendamiseks ainult Oost-Brabanti kohtusse, mille asukoht on 's-Hertogenbosch. See kehtib juhul, kui seda valikut piiravad pädevusala kohustuslikud reeglid. vidaXL ja äriklient võivad lahendada vaidlused siduvate nõuannete või vahekohtu teel.