

PRIVAATSUSPOLIITIKA – VIDAXL.EE

Version 2026.04

Käesolev Privaatsuspoliitika kehtib Isikuandmete töötlemisele seoses ostude ja tegevustega sellel veebisaidil.

Veebisaiti haldab vidaXL Marketplace Europe B.V., ettevõtte, mis on registreeritud Hollandis ning mis vahendab tehinguid ja haldab veebimüügi platvormi. Veebisaidi kaudu müüdavaid tooteid pakub vidaXL Commerce Europe B.V.

Käesolevas Poliitikas viitab termin “vidaXL” ettevõttele vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Commerce Europe B.V. ning vajaduse korral ka teistele vidaXL ettevõttega seotud üksustele, kes osalevad Veebipoe haldamises, teenindamises või toetuses.

KOKKUVÕTE:

Kategooria	Üksikasjad
Kes andmeid kogub?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Veebipoe haldaja), vidaXL Commerce Europe B.V. (Toodete müüja), Kolmandad osapooled vastavalt suhtlusele (vt privaatsuspoliitika punkt 4).
Õiguslik alus ja töötlemise stsenaariumid	Lepingu täitmine, seaduslik kohustus, õigustatud huvi, nõusolek või kohtuvaidlused. <u>Näited:</u> - Külastajad → IP-aadress, seadmeinfo, käitumisandmed (analüüs/personaliseerimine) - Kliendid → Kontaktandmed tellimuste ja klienditoe jaoks - Konto omanikud → Sisselogimine, tellimuste jälgimine, pettuste ennetamine - Tellimused/maksed → Arve- ja tarneandmete turvaline töötlemine - Oksjonid → Pakkumised kogutakse üiglase kasutuse tagamiseks - Soovinimekirjad → Salvestatakse kasutajakogemuse isikupärastamiseks - Arvustused → Jagatakse otse või partnerite kaudu, kasutatakse verifitseerimiseks - Klienditugi → Salvestatakse kõned, e-kirjad, vestlused; kõnesid võidakse salvestada - Uudiskiri → Saadetakse nõusoleku või õigustatud huvi alusel
Andmete jagamine	Jagatakse kaasvastutavate või sõltumatute vastutavate töötlejatega (nt maksed, tarne, turundus), Volitatud Töötlejate ja alamvolitatud töötlejatega (nt kliendihaldus, majutus, vestlustööriistad), muude vastuvõtjatega (nt pettuste seire, ametiasutused).
Teie õigused	Õigus tutvuda, parandada, kustutada, piirata töötlemist, esitada vastuväiteid, taotleda andmete ülekandmist, esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.

Kategooria	Üksikasjad
	Võta ühendust vidaXL klientitoeaga, kasutades privaatsuspoliitikas väljatoodud kontaktandmeid.
Rahvusvahelised edastused	Andmeid võidakse jagada väljaspool Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) jurisdiktsiooni, rakendades asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks Tüüplepingutingimusi.
Andmete säilitamine	Andmeid säilitatakse nii kaua kui vaja, näiteks 10 aastat maksuarvestuseks, 2 aastat mitteaktiivsete kontode puhul. Täpsemalt vt punkt 7.
Turvameetmed	Rakendatavad meetmed hõlmavad tehnilisi (nt SSL/TLS), organisatsioonilisi (nt töötajate koolitamine ja piiratud ligipääs). Samuti jälgimist, andmete minimeerimist ning intsidentide lahendamise plaani.

SISUKORD

1. MÕISTED	3
2. KES KOGUB ISIKUANDMEID?	3
3. ÕIGUSLIK ALUS JA TÖÖTLEMISTOIMINGUD	3
3.1 ÕIGUSLIK ALUS	3
3.2 MEIE TÖÖTLEMISTOIMINGUD JA PÕHJUSED	4
3.2.1 VEEBIPOE KÜLASTAJAD (andmete kogumine võib erineda sõltuvalt teie küpsiste seadetest). ...	4
3.2.2 Veebipoe kliendid.	5
3.2.3 Konto omanikud	5
3.2.4 Tellimused ja maksed.....	6
3.2.5 Oksjonid.....	7
3.2.6 Soovinimekirjad.	7
3.2.7 Arvustused.	8
3.2.8 Klienditeenindusega suhtlemine.	10
3.2.9 Uudiskiri.....	12
3.2.10 vidaXL+ preemiaprogramm.....	12
4. KELLEGA ME TEIE ANDMEID JAGAME	13
5. TEIE ÕIGUSED	15
6. RAHVUSVAHELINE ANDMEEDASTUS	16
7. KUI KAUA MINU ANDMEID SÄILITATAKSE?.....	17
8. MILLISEID TURVAMEETMEID KASUTATAKSE MINU ANDMETE KAITSmiseks?	18
9. KUIDAS SAAN ESITADA KAEBUSE?	19

1. MÕISTED.

Käesolevas Privaatsuspoliitikas kasutatakse järgmisi mõisteid alltoodud tähenduses:

Veebipood:	Veebipood, mis on kättesaadav aadressil www.vidaXL.ee ning igal muul veebisaidil, rakenduses, või URL-il, mille on vidaXL määranud toodete veebimüügiks.
Interaktsioon:	Veebipoe funktsioonide kasutamine, näiteks Soovinimekirjade loomine, ostuprotsessi lõpetamine, uudiskirjaga liitumine, funktsiooni "Minu konto" kasutamine või muu interaktiivne tegevus.
Veebipoe külastaja	Klient, kes külastab Veebipoodi esmakordselt ega kasuta Veebipoe funktsioone.
Veebipoe klient:	Klient, kes kasutab veebipoe funktsioone.
Konto:	Konto, mille klient peab veebipoe kaudu looma, et saaks esitada tellimuse.
Privaatsuspoliitika:	vidaXL Privaatsuspoliitika.

Kõigil käesolevas Privaatsuspoliitikas kasutatavatel mõistetel, mis on määratletud Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) 2016/679 (GDPR), on sama tähendus, mis on sätestatud nimetatud määruses: *"Isikuandmed", "Töötlemine", "Pseudonüümimine", "Saaja", "Kolmas osapool", "Nõusolek", "Isikuandmetega seotud rikkumine", "Järelevalveasutus", "Piiriülene töötlemine", "Vastutav töötleja", "Volitatud töötleja", "Andmesubjekt", ja "Andmekaitseametnik".*

2. KES KOGUB ISIKUANDMEID?

2.1 Teie Isiklike andmeid võivad koguda ja töödelda erinevad osapooled, sõltuvalt sellest kuidas te Veebipoes integreerute.

2.2 Vastutus teie andmete eest.

2.2.1 Peamised Vastutavad Töötlejad (edasipidi ühiselt viidatud kui vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.** : Veebipoe haldaja, vidaXL Marketplace Europe B.V. on esmane Vastutaja kõikide töötlemistoimingute osas, mis tehakse seoses teie veebipoe ja selle funktsioonide kasutamisega.
- **vidaXL Commerce Europe B.V.:** ettevõtte, kes müüb Veebipoes loetletud tooteid, on samuti kas ühine või iseseisev Vastutav Töötleja koos vidaXL Marketplace Europe B.V. kõigis toimingutes, mis on seotud tellimuste, kohaletoimetamise, klienditeeninduse, arvelduse ja mis tahes müügi järgse teenusega.

2.2.2 Muud seotud üksused. Sõltuvalt teie Interaktsioonist võib teie andmeid töödelda ka mõnu muu üksus, mille loetelu on esitatud artiklis 4.

3. ÕIGUSLIK ALUS JA TÖÖTLEMISTOIMINGUD

3.1 ÕIGUSLIK ALUS

Töötleme teie isikuandmeid üksnes juhul, kui selleks on kehtiv õiguslik alus. Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt võivad kohalduda järgmised õiguspärased alused:

Õiguslik alus	Selgitus
Lepingu täitmine*	Lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate toimingute tegemiseks teie taotlusel
Õiguslik kohustus	Seadusest ja regulatsioonidest tulenevate kohustuste täitmiseks
Õigustatud huvi**	Kui meil (või kolmandal isikul) on teie andmete kasutamiseks äri- või kaubanduslik põhjus, mida kaalutakse teie õiguste ja huvide suhtes
Nõusolek	Kui olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku
Õigusnõuded	Kui see on vajalik õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks
Avalik huvi	Ei kohaldu meie praeguste töötlemistoimingute suhtes

* Näiteks ilma teatud teabeta, nagu teie nimi, kontaktandmed, tarneaadress või makseandmed, ei oleks meil võimalik teie tellimust töödelda, tooteid kohale toimetada, makseid käsitleda ega kliendituge pakkuda. Kui isikuandmete esitamine on vabatahtlik, on see selgelt märgitud. Kui otsustate vabatahtlikke andmeid mitte esitada, saate siiski meie veebipoodi kasutada, kuid mõned funktsioonid või teenused, näiteks isikupärastatud soovitusel või turundusteadet, ei pruugi olla kättesaadavad.

** Kui tugineme teie isikuandmete töötlemisel õigustatud huvile kui õiguslikule alusele, hõlmavad need huvid meie veebipoe nõuetekohase toimimise ja turvalisuse tagamist, klienditeeninduse osutamist, pettuste ja väärkasutuse ennetamist, meie teenuste täiustamist ning platvormi õiglase ja läbipaistva toimimise säilitamist. Oleme neid huve hoolikalt kaalunud, võrreldes neid teie õiguste ja vabadustega, ning leidnud, et töötlemine on proportsionaalne, piirub nimetatud eesmärkide saavutamiseks vajalikuga ega avalda teile olulist ega ootamatut mõju. Teie isikuandmete kaitsmiseks rakendame asjakohaseid kaitsemeetmeid, nagu andmete minimaalsuse põhimõtte järgimine, juurdepääsukontroll ja piiratud säilitamistähtajad. Teil on õigus esitada vastuväiteid õigustatud huvile tuginevale töötlemisele igal ajal, nagu on kirjeldatud käesoleva privaatsusteate punktis 5.

3.2 MEIE TÖÖTLEMISTOIMINGUD JA PÕHJUSED

Allpool esitatud tabelites oleme välja toonud peamised andmeliigid ja selgitanud, kuidas vidaXL neid töötleb.

3.2.1 VEEBIPOE KÜLASTAJAD (ANDMETE KOGUMINE VÕIB ERINEDA SÕLTUVALT TEIE KÜPSISTE SEADETEST).

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
IP-aadress, seadme tüüp, viitaja, riik, sirvimiskäitumine	Veebisaidi toimimine ja turvalisus: veebipoe tehnilise toimimise ja turvalisuse tagamiseks, sealhulgas veebisaidi õige versiooni kuvamiseks	Õigustatud huvi – meie veebipoe nõuetekohase toimimise ja turvalisuse tagamiseks

	Veebipoe analüütika: veebipoe kasutuse koondanalüüsiks ning selle jõudluse ja kasutusmugavuse parandamiseks	Õigustatud huvi – meie teenuste funktsionaalsuse ja kvaliteedi parandamiseks
	Turundus ja reklaam: turundussisu isikupärastamiseks ning sihitud reklaamide kuvamiseks, kui see on asjakohane	Nõusolek

3.2.2 VEEBIPOE KLIENDID.

Sama mis eespool, lisaks:

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Kontaktandmed, eelistused, tellitud tooted	Tellimuste töötlemine ja täitmine: tellimuste töötlemiseks, kohaletoimetamise korraldamiseks, maksete käsitlemiseks ning tagastuste haldamiseks	Leping
	Konto- ja teenusehaldus: kliendikontode, tellimusajaloo ja kliendieelistuste haldamiseks	Leping
	Isikupärastatud tootesoovitused: varasemate ostude põhjal sarnaste või täiendavate toodete soovitamiseks	Õigustatud huvi – meie teenuste asjakohasuse ja kasutusmugavuse parandamine
	Turundusteavitused: uudiskirjade või reklaamsõnumite saatmiseks, kui see on asjakohane	Nõusolek

3.2.3 KONTO OMANIKUD

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-posti aadress, parool	Konto loomine ja haldamine: kasutajakonto loomiseks ja	Leping

	haldamiseks ning turvalise sisselogimise võimaldamiseks	
	Tellimuste jälgimine ja konto ajalugu: kasutajatele nende tellimuste vaatamise ja haldamise võimaldamiseks oma konto kaudu	Leping
	Konto turvalisus ja kuritarvituste ennetamine: kasutajakontodega seotud väärkasutuse, pettuste või turvaintsidentide avastamiseks, ennetamiseks ja uurimiseks	Õigustatud huvi - meie platvormi turvalisuse ja terviklikkuse tagamine
Nimi, e-posti aadress, sotsiaalmeediakonto tunnus	Konto autentimine ja sisselogimine sotsiaalmeediakonto kaudu: isikusamasuse kontrollimiseks valitud sotsiaalmeediateenuse osutaja kaudu ning selleks, et võimaldada teil turvaliselt oma vidaXL kontole sisse logida ilma eraldi sisselogimisandmeid loomata	Leping

3.2.4 TELLIMUSED JA MAKSED

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, aadress, kontaktandmed, makseviis, IP-aadress	Tellimuste töötlemine ja kohaletoimetamine: ostude töötlemiseks, saadetiste korraldamiseks ja tellimuste kohaletoimetamiseks	Leping
	Makse töötlemine ja arveldamine: maksete töötlemiseks, arvete väljastamiseks ning tagasimaksete haldamiseks	Leping
	Pettuste ennetamine ja tehingute turvalisus: pettuslike või loata tehingute tuvastamiseks ja ennetamiseks ning veebipoe kaitsmiseks	Õigustatud huvi – pettuste ennetamine ja tehingute turvalisuse tagamine

	Õigus- ja maksunõuete täitmine: raamatupidamis-, maksu- ja muude seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks	Õiguslik kohustus
--	--	-------------------

3.2.5 OKSJONID

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Pakkuja hüüdnimi	Oksjonil osalemine ja pakkumise funktsionaalsus: kasutajatele pakkumiste tegemise ja oksjonitel osalemise võimaldamiseks	Leping
	Oksjoni läbipaistvus: pakkuja hüüdnimede kuvamiseks oksjoni ajal, et tagada läbipaistvus ja ausus	Õigustatud huvi – õiglase ja läbipaistva oksjonikorralduse tagamine
Oksjoniga seotud konto ja tellimuse teave	Kuritarvituste ennetamine ja platvormi terviklikkuse kaitse: oksjonitel väärkasutuse, manipuleerimise ja muu kuritarvitava käitumise tuvastamiseks ja ennetamiseks	Õigustatud huvi – oksjoniplatvormi terviklikkuse ja turvalisuse kaitsmine
	Vaidluste lahendamine ja oksjoni tulemuste haldamine: vaidliste lahendamiseks, oksjonireeglite jõustamiseks ning oksjonitulemuste töötlemiseks	Õigustatud huvi – oksjonireeglite nõuetekohase jõustamise ja vaidluste lahendamise tagamine

3.2.6 SOOVINIMEKIRJAD.

Kui lisate meie veebipoes tooteid soovinimekirja ilma sisse logimata, säilitatakse need 30 päeva. Kui lisate tooteid soovinimekirja sisselogitud kasutajana, on need teile püsivalt kättesaadavad jaotises „Soovinimekiri“ rubriigis „Minu konto“.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Soovinimekirja tooted	Soovinimekirja funktsionaalsus: valitud toodete salvestamiseks ja nende kuvamiseks soovinimekirjas sessiooni kestel või kasutaja kontrol	Õigustatud huvi – soovinimekirja funktsioonsuse võimaldamine ja kasutajakogemuse parandamine

	Kasutajakontoga seotud nimekirjad: sisselogitud kasutajate soovinimekirja esemete salvestamiseks ja taastamiseks eri seansside vahel	Leping
	Isikupärastatud pakkumised ja soovitusel: soovinimekirja esemete põhjal asjakohaste toodete soovitamiseks, kui see on kohaldatav	Nõusolek
IP-aadress, sirvimiskäitumine	Seansipõhine soovinimekiri: soovinimekirja esemete sidumiseks brauseriseansiga	Nõusolek
	Sisselogitud kasutaja isikupärastamine: kasutajakogemuse parandamiseks, kuvades sisselogitud kasutajatele soovinimekirjaga seotud sisu	Õigustatud huvi – meie teenuste kasutusmugavuse ja asjakohasuse parandamine

3.2.7 ARVUSTUSED.

vidaXL võimaldab klientidel pärast tellimuse esitamist hinnata tooteid ja teenuseid. Need arvustused aitavad meil oma teenuseid täiustada ning annavad teistele klientidele asjakohast teavet. Lisaks võime kutsuda teid osalema kliendirahulolu uuringutes. Kogutavate andmete ulatus sõltub arvustuse või uuringu liigist ning sellest, kes vastavat suhtlust haldab (vidaXL või kolmas osapool).

3.2.7.1 vidaXL poolt hallatavad toote- ja teenusearvustused.

Andmed	Eesmärk	Õigustlik alus
Nimi, ostetud toode	Toote- ja teenustearvustuse avaldamine: arvustuste kuvamiseks koos arvustaja nimega (või valitud nimega) ning asjakohase toote või teenusega	Nõusolek
E-posti aadress, tellimuse number	Arvustuse kontrollimine: arvustaja tegeliku kliendistaatuse kinnitamiseks ning arvustuse sidumiseks konkreetse tellimusega	Õigustatud huvi - kliendiarvustuste autentsuse ja usaldusväärsuse tagamiseks
E-posti aadress	Kaebuste käsitlemine ja järeltegevused: arvustajaga ühenduse võtmiseks seoses kaebuste, teenusega seotud	Õigustatud huvi - klienditagasiside haldamiseks ja

	probleemide või arvustusega seotud järeltegevustega	teenusega seotud probleemide lahendamiseks
Elukoht (teenusearvutuse puhul)	Arvustuste taustapõhine analüüs: kliendi piirkonna tuvastamiseks teenuse kvaliteedi analüüsimiseks ja taustapõhise teabe esitamiseks	Õigustatud huvi - teenuse kvaliteedi ja kliendikogemuse parandamiseks

3.2.7.2 Kolmandate isikute platvormide kaudu esitatud arvustused. Kui klõpsate meie veebipoes lingil „Kirjuta arvustus“ või muul sarnasel lingil, võidakse teid suunata kolmanda isiku arvustusplatvormile (ühele vidaXL lepingulistest partneritest). Need kolmandad isikud koguvad ja töötlevad teie andmeid oma privaatsuspõhimõtete alusel. vidaXL ei vastuta kolmandate isikute andmetöötluse eest ega oma kontrolli selle üle.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-posti aadress	Arvustuse esitamine ja avaldamine kolmanda isiku platvormidel: arvustuste avaldamiseks kolmanda isiku arvustusplatvormil ning arvustajate autentsuse kontrollimiseks.	Nõusolek, mille kolmanda isiku platvorm on saanud oma privaatsusavalduse alusel

Märkus: enne arvustuse esitamist soovitame tutvuda asjakohase kolmanda isiku privaatsuspoliitikaga, kuna vidaXL ei oma kontrolli kolmandate isikute andmetöötluse üle.

3.2.7.3 Võrdlusveebilehed arvustamise funktsiooniga. Teil on võimalus esitada vidaXL platvormi kohta arvustus ka sõltumatutel võrdlusveebilehtedel, kus kuvatakse meie toodete nimekirju.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-posti aadress	Arvustuse esitamine ja avaldamine võrdlusplatvormidel: arvustuste kuvamiseks ning vajaduse korral arvustajatega ühenduse võtmiseks seoses kaebuste või teenusega seotud probleemidega	Nõusolek või õigustatud huvi, vastavalt sellele, nagu määrab võrdlusplatvorm, kes tegutseb sõltumatu vastava töötlejana oma privaatsussätete alusel

3.2.7.4 Kliendirahulolu uuringud. Pärast ostu sooritamist või suhtlemist meie klienditeenindusega võidakse teid kutsuda osalema kliendirahulolu uuringutes. Uuringuid viivad vidaXL nimel läbi kolmandatest isikutest teenuseosutajad.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
--------	---------	---------------

Nimi, e-posti aadress ja/või telefoninumber	Uuringukutse saatmine ja levitamine: klientide kutsumiseks kliendirahulolu uuringutesse	Õigustatud huvi - meie teenuste kvaliteedi hindamiseks ja parandamiseks
	Tagasiside järeltegevused: kliendiga ühenduse võtmiseks, kui on vajalik täpsustus või edasine järeltegevus	Õigustatud huvi - teenusega seotud probleemide lahendamiseks ja klientide murede käsitlemiseks
Kogemuse üksikasjad, tagasiside tekst	Teenuse kvaliteedi hindamine ja parandamine: kliendikogemuse hindamiseks ning teenuste, sisemiste protsesside ja töötajate koolituse parandamiseks	Õigustatud huvi - meie teenuste ja kliendikogemuse parandamiseks
Tellimuse teave	Tagasiside analüüs: tagasiside sidumiseks konkreetse tehingu või kliendisuhtlusega	Õigustatud huvi - kliendisuhtluse täpseks hindamiseks
IP-aadress	Uuringu terviklikuse tagamine ja kuritarvitustue ennetamine: sama kasutaja poolt mitme vastuse esitamise vältimiseks ning uuringutulemuste usaldusväärsuse tagamiseks	Õigustatud huvi - uuringutulemuste tervikluse ja usaldusväärsuse tagamiseks
Vabatekstiväljadesse sisestatud isikuandmed	Vabatahtlik avaldamine: kliendi poolt omal äranägemisel esitatud täiendavate isikuandmete töötlemiseks	Nõusolek

3.2.8 KLIENDITEENINDUSEGA SUHTLEMINE.

Teil on võimalik võtta ühendust vidaXL klienditeenindusega, et esitada küsimusi, taotleda abi või esitada kaebusi. Ühenduse võtmiseks saab kasutada telefoni, e-posti, vestlust või meie veebipoes kättesaadavat veebipõhist kaebuse esitamise vormi. Teie päringule vastamiseks ja selle haldamiseks kogume ning töötleme isikuandmeid.

3.2.8.1 Klienditeeninduse andmetöötlus.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, tellimuse number (kui see on	Kliendipäringute ja taotluste käsitlemine: kliendi tuvastamiseks, küsimustele	Leping, kui paring on seotud tellimuse või lepinguga

asjakohane), probleemi või päringu kirjeldus	vastamiseks ning taotletud toe pakkumiseks	
	Kliendisuhtlus ja järeltegevus: uuenduste saatmiseks, staatusteabe edastamiseks ning päringute või kaebustega seotud järeltegevuste tegemiseks	Õigustatud huvi – tõhusa klienditoe pakkumine ja teenuse järjepidevuse tagamine
	Kaebuste käsitlemine ja vaidluste lahendamine: kaebuste uurimiseks, lahendamiseks ja dokumenteerimiseks	Õigustatud huvi – vaidluste lahendamine ja teenuse kvaliteedi parandamine
	Tehingu tuvastamine: asjakohase ostu tuvastamiseks päringu korrektseks käsitlemiseks	Leping
Vestluspõhine: ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ning vestluse teema	Reaalajas klienditugi vestlusakna kaudu: vahetu abi pakkumiseks ning päringutele vastamiseks	Leping või õigustatud huvi, sõltuvalt päringu olemusest
Klienditeenindusega seotud vabatekstisuhtlus	Klienditeenindusega seotud analüüs: isikuandmete tuvastamiseks/eemaldamiseks tehisintellekti või masinõppemudelite abil ning pärast anonüümseks muutmist korduvate kaebuste või tootega seotud probleemide tuvastamiseks ja tootekvaliteedi ning kliendikogemuse parandamiseks	Õigustatud huvi – klienditeeninduse protsesside ja tootekvaliteedi parandamine

Kui isikuandmete töötlemine on vajalik kohaldatavatest tarbijakaitse-, raamatupidamis- või maksualastest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, on töötlemise õiguslikuks aluseks juriidilise kohustuse täitmine.

3.2.8.2 Suhtluse salvestamine. Klienditeenindusega peetavaid telefonikõnesid võidakse salvestada järgmistel eesmärkidel.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Kõne helisalvestis	Teenuse kvaliteedi jälgimine ja töötajate koolitamine: klienditeeninduse protsesside parandamiseks ja	Õigustatud huvi – teenuse kvaliteedi ja klienditoe parandamine

	klienditeeninduse töötajate koolitamiseks	
	Kaebuste käsitlemine ja vaidluste lahendamine: kaebuste kinnitamiseks, juhtumite uurimiseks ning kliendisuhtluse nõuetekohase käsitlemise tagamiseks	Õigustatud huvi – vaidluste lahendamine ja kliendipäringute nõuetekohase käsitlemise tagamine
	Vabatahtlik kõne salvestamine: juhul, kui salvestamine ei ole rangelt vajalik ja klient annab selleks selgesõnalise nõusoleku	Nõusolek

Märkus: teid teavitatakse alati kõne salvestamisest. Salvestisi säilitatakse turvaliselt, juurdepääs neile on piiratud ning neid säilitatakse üksnes nii kaua, kui see on nimetatud eesmärkide täitmiseks vajalik, kuid mitte kauem kui 21 päeva.

3.2.9 UUDISKIRI.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-posti aadress, eelistused	Uudiskirja tellimuse haldamine: uudiskirja tellimuste registreerimiseks, haldamiseks ja säilitamiseks	Nõusolek
	Üldine turundussuhtlus: uudiskirja sisu kohandamiseks eelistuste või varasemate suhtluse põhjal, kui on asjakohane	Nõusolek
	Isikupärastatud turundussuhtlus: uudiskirja sisu kohandamiseks eelistuste või varasemate suhtluse põhjal, kui see on asjakohane	Nõusolek
Nimi, e-posti aadress	Turundus olemasolevatele klientidele: teabe saatmiseks sarnaste toodete või teenuste kohta klientidele, kes on meilt varem ostnud	Õigustatud huvi – olemasolevatele klientidele sarnaste toodete või teenuste tutvustamine

3.2.10 VIDAXL+ PREEMIAPROGRAMM

vidaXL+ preemiaprogrammis osalemine eeldab isikuandmete töötlemist allpool kirjeldatud viisil.

Andmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Nimi, e-posti aadress, kasutajakonto andmed, ostuajalugu, preemiapunktide saldo	Liikmelisuse haldamine: preemiaprogrammi konto haldamiseks, punktide määramiseks ja jälgimiseks ning liikmelisuse arvestuse pidamiseks	Leping
	Liikmelisusega seotud teavitused: tervituskirjade, punktisaldo uuenduste, kontoväljavõtete ja muude liikmesuse säilitamiseks vajalike teadete edastamiseks	Leping
	Preemiaprogrammiga seotud turundussuhtlus: pakkumiste ja reklaamteadete edastamiseks preemiaprogrammi raames	Nõusolek

Lisateave vidaXL+ preemiaprogrammi kohta on leitav jaotisest [TINGIMUSED – vidaXL+ preemiaprogramm](#).

4. KELLEGA ME TEIE ANDMEID JAGAME

4.1 vidaXL jagab teie isikuandmeid erinevate kolmandate isikutega tellimuste täitmise, teenuste osutamise, meie tegevuse toimimise tagamise ning õiguslike kohustuste täitmise eesmärgil. Neid vastuvõtjaid võib isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitada vastutavateks töötlejateks (iseseisvateks või ühisvastutavateks) või volitatud töötlejateks.

4.2 Iseseisvad või ühisvastutavad vastutavad töötlejad. Need üksused määravad isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid kindlaks kas iseseisvalt või koos vidaXL-iga.

Teenuseosutaja	Eesmärk	Õiguslik alus
Klienditeeninduse osutajad (vidaXL-iga seotud üksused)	Kliendipäringute ja kaebuste käsitlemine	Lepingu täitmine, õigustatud huvi
Makseteenuse osutajad (nt PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Turvalise maksetöötamise tagamine	Lepingu täitmine, juriidiline kohustus
Logistikaettevõtted	Tellimuste kohaletoimetamine ja tagastamine	Lepingu täitmine
Turundus- ja uuringuteenuse osutajad	Uudiskirjade edastamine, kliendi tagasiside kogumine	Nõusolek, õigustatud huvi

Tootearenduse ja kvaliteedi meeskond	Anonüümse tagaside analüüsimine parenduste tegemiseks	Õigustatud huvi
Pettuste ennetamise teenuseosutajad (nt Forter)	Petturlike tehingute ja teenuste väärkasutuse tuvastamine ning ennetamine	Õigustatud huvi
Sotsiaalmeedia autentimisteenuse osutajad (nt Google, Facebook)	Nende kasutajate autentimine, kes otsustavad oma vidaXL kontole sisse logida sotsiaalmeediakonto kaudu	Lepingu täitmine

Märkus: vaatame seda loetelu regulaarselt üle ja ajakohastame seda, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemises.

Lisateavet selle kohta, kuidas Google isikuandmeid töötleb, leiate Google lehelt [Äriliste andmete vastutus](#).

4.3 Volitatud töötlejad. Need üksused töötlevad isikuandmeid rangelt vidaXL juhiste alusel kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikliga 28:

Töötleja liik	Eesmärk
Pilvemajutus ja IT-taristu	Veebilehe ja süsteemide käitamine
CRM- ja klienditeenindussüsteemid	Kliendisuhtluse ja tugitegevuste jälgimine
E-posti / uudiskirja platvormi	Uudiskirjade edastamine ja nõusolekute haldamine
Vestlus- ja suhtlustööriistad	Reaalajas klienditugi
Võlgade sissenõudmise teenused	Võlgade sissenõudmise allhanketeenus
Klienditeeninduse teenuseosutajad (välised)	Kliendikaebuste käsitlemine vidaXL nimel
Aadressi kontrollimise ja valideerimise teenused	liendi aadressiandmete kontrollimine ja valideerimine, et toetada tellimuste korrektset töötlemist
Tagastuste haldamise ja tagastussiltide loomise tööriistad	Tagastussiltide loomine, tagastamisloa haldamine, vedaja valik ning jälgimiskande registreerimine, et toetada klienditagastusi
Pettuste ennetamise ja avastamise teenused	Petturliku tegevuse, teenuste väärkasutuse ja õigusvastaste tehingute avastamine ning ennetamine

Märkus: vaatame seda loetelu regulaarselt üle ja ajakohastame seda, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemises.

4.4 Alamvolitatud töötlejad. Juhul kui vidaXL volitatud töötlejad kasutavad alamvolitatud töötlejaid, kohaldatakse järgmisi meetmeid:

- Alamvolitatud töötlejaga on sõlmitud siduv leping;

- Kohustused vastavad meie andmetöötluslepingutes sätestatud nõuetele või ületavad neid;
- alamvolitatud töötajate puhul hinnatakse piisavate kaitsemeetmete olemasolu.

4.5 Muud konkreetsed välised vastuvõtjad.

Teatud juhtudel võib vidaXL edastada isikuandmeid välistele isikutele, kui see on vajalik kohaldatavatest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või kutsealase nõustamise saamiseks

Kategooria	Näited	Eesmärk	Õiguslik alus
Avalik-õiguslik asutus	Maksuhaldurid, finantsjärelevalve asutused, politsei, tolliasutused	Õigusnormide järgimine, pettuste ennetamine	Juriidiline kohustus
Kutselised nõustajad	Välised õigusnõustajad, audiitorid, raamatupidajad	Kohtuvaidlused, nõuetele vastavus	Õigustatud huvi

Märkus: osa neist isikutest võib andmekaitseõiguse kohaselt tegutseda iseseisvate vastutavate töötajatena. Vaatame seda loetelu regulaarselt üle ja ajakohastame seda, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemises.

4.6 Ümberkorraldused või äriühinguga seotud muudatused. vidaXL või tema sidusettevõtjate müügi, ühinemise või ümberkorraldamise korral võidakse teie isikuandmeid jagada potentsiaalsete ostjate või kontserni kuuluvate üksustega, järgides ranget konfidentsiaalsust ning üksnes isikuandmete kaitse üldmääruses lubatud ulatuses.

5. TEIE ÕIGUSED

5.1 Andmekaitsealaste õigusaktide kohaselt on teil järgmised õigused:

- **Õigus tutvuda andmetega** – teil on õigus küsida meilt koopiat oma isikuandmetest.
- **Õigus andmete parandamisele** – teil on õigus paluda meil parandada isikuandmeid, mida peate ebatäpseteks. Samuti on teil õigus paluda meil täiendada andmeid, mida peate mittetäielikeks.
- **Õigus andmete kustutamisele** – teil on õigus teatud juhtudel paluda meil oma isikuandmed kustutada.
- **Õigus töötlemise piiramisele** – teil on õigus teatud juhtudel paluda meil piirata oma isikuandmete töötlemist.
- **Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele** – teil on õigus esitada vastuväiteid vidaXL poolt teostatavale töötlemisele juhul, kui selline töötlemine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas otseturunduse eesmärgil toimuva töötlemise puhul

- **Õigus andmete ülekandmisele** – teil on õigus teatud juhtudel paluda, et edastaksime teie meile esitatud isikuandmed teisele organisatsioonile või teile endale.

Palume arvestada, et need õigiused ei ole absoluutsed. Näiteks juhul, kui taotlete oma isikuandmete kustutamist, võib meil siiski olla vajalik säilitada teatavaid andmeid õiguslike kohustuste täitmiseks (näiteks maksualaste õigusaktide järgimiseks).

Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Seda saate teha meiega ühendust võttes või, kui see võimalus on olemas, muutes oma seadeid konto lehel „Eelistused“. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne selle tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

5.2 Kuidas oma õigusi teostada. Oma õiguste teostamiseks võite toimida järgmiselt:

Posti teel: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Palume lisada oma täielik nimi, postiaadress, e-posti aadress, ja—kui võimalik—kliendinumber, et saaksime teie andmed üles leida.)

E-posti teel webservice@vidaxl.ee

Telefoni teel +372 880 7911

5.3 Õiguste teostamise tagajärjed vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Teie õiguste teostamine on tasuta. Kui esitate meile taotluse, on meil aega sellele vastata üks kuu. Kui te ei saa vastust või leiate, et meie vastus ei ole rahuldav, on teil õigus esitada kaebus pädevale andmekaitse järelevalveasutusele, mille kohta leiate teavet käesoleva poliitika jaotises 10.

6. RAHVUSVAHELINE ANDMEEDASTUS

6.1 vidaXL tegutseb rahvusvahelises korporatiivses võrgustikus, kuhu kuuluvad sidus- ja lepingulised ettevõtted (edaspidi “vidaXL konsortsium”). Osa neist ettevõtetest kuulub samasse juriidilisse gruppi, teised tegutsevad vidaXL kaubamärgi all tiheda kaubandusliku ja operatiivse koostöö alusel. Need ettevõtted asuvad nii Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) sees kui ka sellest väljaspool.

6.2 Juurdepääs vidaXL konsortsiumi sees. Isikuandmeid võivad vastavalt tegevusvajadusele edastada vidaXL üksuses, sidusettevõtted ja kolmandad osapooled järgmiste riikide suunal:

- EMP (nt Holland, Rumeenia, Poola jne)
- Ameerika Ühendriigid
- Aasia (India, Filipiinid, jne)

Kõigil neil üksustel on juurdepääs Isikuandmetele üksnes ulatuses, mis on vaja nende lepinguliste ülesannete täitmiseks (nt logistika, klienditeenindus, IT-tugi jms).

6.3 Edastamine väljaspoole EMP-d. Kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) – kas vidaXL üksuste, lepingupartnerite või kolmandadest isikutest teenusepakkujate poolt – tagame, et sellised edastused on kaitstud piisavate meetmetega vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR).

- Euroopa Komisjoni kinnitatud tüüplepinguklausleid (Standard Contractual Clauses – SCC);

- Lepingulisi andmekaitselepinguid;
- Tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid;
- Tarnijate auditeid ja hindamisi.

Teatud EMP-st väljaspool asuvad Volitatud Töötledjad või teenusepakkujad (nt Google, Meta, Amazon, Web Services jt) võivad Isikuandmeid töödelda vastavalt nendele kaitsemeetmetele.

6.3.1 Riigipõhised kaitsemeetmed

Allolev tabel annab ülevaate rahvusvahelistele andmeedastustele kohaldatavatest kaitsemeetmetest, sõltuvalt riigist, kus saaja asub.

Riik	Piisavuse otsused	Asjakohased kaitsemeetmed
Ameerika Ühendriigid	Jah – ELi ja USA andmekaitseraamistik	Ei kohaldata
Aasia (India, Filipiinid jne)	Ei	Standardsed lepingutingimused (SCC) ja täiendavad meetmed

7. KUI KAUA MINU ANDMEID SÄILITATAKSE?

7.1 vidaXL ei säilita teie Isikuandmeid kauem, kui see on vajalik nende kogumise eesmärkide saavutamiseks, välja arvatud juhul kui seadusega on ette nähtud või lubatud pikem säilitusaeg (nt maksude, raamatupidamise, õiguslike nõuete või regulatiivsete eesmärkide pärast). Säilitamise aeg sõltub andmete iseloomust ja Töötlemise eesmärkidest ning võib sellest tulenevalt varieeruda.

7.2 Tagamaks vastavust GDPR artikli 5 lõike 1 puntile (e), mille kohaselt Isikuandmeid ei tohi säilitada kauem kui vaja, rakendame Eesti andmete säilitamise perioodide kindlaksmääramisel järgmisi üldisi kriteeriume ja seadusest tulenevaid kohustusi:

Andmete liik	Eesmärk	Säilitusaeg	Õiguslik alus / põhjendus
Tellimuste ja tehingute andmed	Lepingute täitmine, klienditeenindus, raamatupidamine	Kuni 10 aastat	Raamatupidamise seadus § 12, Maksukorralduse seadus, EL määrus 282/2011
Klienditeeninduse suhtlused	Kaebuste lahendamine, teenuse kvaliteedi jälgimine	2–5 aastat (olenevalt juhtumist)	Õigustatud huvi GDPR art. 6(1)(f) alusel; teenuste kvaliteedi parandamine ja õiguskaitse
Arvustuste ja küsitluste vastused	Arvustuste kuvamine, teeninduse tagasiside	Kuni 2 aastat	Nõusolek GDPR art. 6(1)(a); õigustatud huvi art. 6(1)(f)
E-posti suhtlus (nt uudiskirjad)	Turundus, teenuseuuendused	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni	Nõusolek EL ePrivaatsuse direktiivi ja GDPR art. 6(1)(a) alusel; elektroonilise side seadus § 103
Mitteaktiivsete kontode andmed	Petuuste vältimine, õiguslik kaitse	Tavaliselt kustutatakse pärast 2-aastast mitteaktiivsust	Õigustatud huvi väärkasutuse vältimiseks; Tsiviilseadustiku üldosa seadus (TsÜS) § 146 – aegumistähtaeg tavaliselt 3 aastat
Vestluste logid	Klienditeeninduse viide	2–5 aastat (sõltuvalt probleemist)	Õigustatud huvi kliendikogemuse ja kvaliteedi parandamiseks

Kliendi kontaktandmed, ostuajalugu, toote seerianumbrid, tarneandmed	Tarbijagarantii	Nii kaua, kui seadusandjad nõuavad	Võlaõigusseadus § 218–230, Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2011/83/EL (üle võetud Eesti õigusesse)
Eeltoodu ning lisaks kaebuste menetlemise ja tugiteenuste suhtluse andmed	Tootjavastutusega seotud nõuded	Nii kaua, kui seadusandjad nõuavad	Tooteohutuse seadus, Direktiiv 85/374/EMÜ (rakendatud Eesti õigusesse); aegumistähtaeg vastavalt TsÜS
Klientide ja toodete teave mõjutatud kasutajate tuvastamiseks ja teavitamiseks	Toodete tagasikutsumine / ohutustead	Nii kaua, kui seadusandjad nõuavad	Tooteohutuse seadus, Üldine tooteohutuse direktiiv 2001/95/EÜ
Kliendisuhtluse andmed nõuete käsitlemiseks	Õiguslikud nõuded	Kuni kehtiva seadusjärgse aegumistähtaja lõpuni	TsÜS § 146–149 – tavapärane aegumistähtaeg 3 aastat, maksimaalselt 10 aastat

7.3 Arhiveerimine ja kustutamine. Kui kohaldatav säilitamisaeg lõpeb, kustutatakse teie Isikuandmed turvaliselt, muudetakse anonüümseks või arhiveeritakse viisil, mis muudab need kättesaamatuks või tuvastamatuks, välja arvatud juhul kui edasine säilitamine on seadusest tulenevalt vajalik.

8. MILLISEID TURVAMEETMEID KASUTATAKSE MINU ANDMETE KAITSMISEKS?

8.1 Üldpõhimõtted. vidaXL rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta teie Isikuandmeid volitamata või ebaseadusliku töötlemise eest ning vältida juhuslikku kaotsiminekut, hävimist või kahjustamist. Need meetmed vastavad andmete tundlikkusega, meie tegevuste ulatusega, töödeldavate andmete mahuga ja võimalike kaasnevate riskidega. Rakendame andmekaitse põhimõtteid, arvestades andmekaitset nii kavandatud kui ka vaikimisi, nagu nõuab GDPR-i artikkel 25.

8.2 Rakendatud turvameetmete näited. Teie andmete kaitsmiseks kasutab vidaXL järgmisi turvameetmete kategooriaid:

Kategooria	Meetmete näited
Tehniline turvalisus	Andmete edastamisel kasutatakse SSL/TLS krüpteerimist
Organisatsiooniline turvalisus	- Töötaja konfidentsiaalsuslepped; - Kohustuslik andmekaitsealane koolitus; - Andmetele juurdepääs on piiratud vastavalt ametikohtadele; - Kolmandate osapoolte hankijate riskihindamised
Jälgimine ja reageerimine	- Süsteemide pidev jälgimine ebatavaliste ligipääsukatsete tuvastamiseks; - Regulaarne auditeerimine ja läbitungimistest; - Intsidendile reageerimise plaan andmelekkega toimetulekuks
Andmete minimeerimine ja säilitamine	- Isikuandmeid säilitatakse ainult nii kaua, kui see on vajalik - Kui täielik tuvastamine ei ole vajalik, kasutatakse pseudonüümimist või anonümiseerimist

8.3 Teie vastutus. Ootame ka teilt samme oma isikuandmete kaitsmiseks – näiteks hoidke oma sisselogimisandmed alati konfidentsiaalsena, kasutage tugevat parooli, vältige sama parooli kasutamist

mitmes kontos, logige end välja avalikest või jagatud seadmetest ning teavitage vidaXL kliendituge viivitamatult oma konto võimalikust väärkasutusest.

9. KUIDAS SAAN ESITADA KAEBUSE?

9.1 Andmekaitseametnik (DPO). vidaXL on määranud Andmekaitseametniku vastavalt GDPR-i artiklile 37. Andmekaitseametniku ülesanded on:

- Jälgida vastavust GDPR-ile ja muudele kohaldatavatele andmekaitseaktidele;
- Nõustada ettevõtet ja selle töötajaid andmekaitsekohustuste osas;
- Tegutseda kontaktisikuna Andmesubjektide ja Järelevalveasutuste jaoks;
- Viia läbi riskihindamisi ja anda nõu andmekaitsealaste mõjuhinnangute osas;
- Tagada Andmesubjektide õigsuste nõuetekohane ja õigeaegne täitmine.

9.2 Kuidas saan Andmekaitseametnikuga ühendust võtta?

9.2.1 Kui teil on küsimusi või muresid selle kohta, kuidas teie isikuandmeid töödeldakse, või kui soovite kasutada oma andmekaitseõigusi, võite võtta ühendust vidaXL-i andmekaitseametnikuga.

Andmekaitseametnikuga saate ühendust võtta:

- **E-post:** webservice@vidaxl.ee
- **Posti teel:**
Saaja: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

9.2.2 Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie murega tegelesime või kui usute, et me ei töötle teie isikuandmeid seaduslikult, on teil õigus esitada kaebus vastavale andmekaitse järelevalveasutusele.

Peadirektiivasutus	Järelevalveasutus riigis Eestis:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Andmekaitse Inspeksioon Aadress: Tatari 39, 10134 Tallinn, Eesti Veeb: https://www.aki.ee

10. MUUDATUSED SELLES TEATES

Privaatsuspoliitika sisu võib muutuda. Kõige uuem versioon on alati kättesaadav vidaXL veebipoes. vidaXL soovib selle privaatsuspoliitikaga regulaarselt tutvuda, eelkõige enne isikuandmete edastamist vidaXL-ile.